



Compensa MULTI Zdrowie



Zdrowie to dla mnie
kluczowa wartość.

Korzystaj z doskonałej
opieki zdrowotnej
dostępnej także **on-line!**

Szanowni Państwo,

oddajemy w Wasze ręce

Kartę Ubezpieczenia, będącą kluczem dostępu do świadczeń medycznych w wybranym wariancie ubezpieczenia.

Instrukcja, jak korzystać z opieki medycznej świadczonej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia, znajduje się na odwrocie niniejszego pisma.

Mamy nadzieję, że będą Państwo zadowoleni z naszych usług.

Przed pierwszym użyciem Karty należy ją podpisać. W imieniu osób niepełnoletnich podpisuje się rodzic lub opiekun prawny.

Karta jest ważna z dowodem tożsamości ze zdjęciem.



Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

Al. Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 02 14 686
Kapitał zakładowy: 179 851 957,00 zł – opłacony w całości

tel.: +48 22 / 501 61 00

? Jak korzystać z opieki medycznej w ramach ubezpieczenia?

1. Bezgotówkowe korzystanie z Rekomendowanych Placówek Medycznych

Udostępniamy Państwu cztery sposoby umawiania terminów usług medycznych:



PORTAL KLIENTA compensa24.pl

umawianie wizyt on-line z dostępem do swojego zakresu ubezpieczenia i historii wizyt, składanie wniosków refundacyjnych bez wymagalności podpisów



INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15 ustalimy dogodny dla Państwa termin, prosimy przygotować PESEL i nr polisy



REKOMENDOWANA PLACÓWKA MEDYCZNA

wystarczy zadzwonić pod wskazany w wykazie placówek numer telefonu (wykaz dostępny na Portalu Klienta oraz na www.compensa.pl)



INTERNETOWY FORMULARZ

zgłoszenie chęci umówienia konsultacji lekarskiej, badań diagnostycznych, szczepień, zabiegów rehabilitacyjnych. Można wybrać miejsce i czas skorzystania z usługi.

2. Telemedycyna – e-konsultacje z lekarzami i specjalistami medycznymi bez wychodzenia z domu

Mogą się Państwo umówić na e-konsultację na trzy sposoby:



PORTAL KLIENTA

compensa24.pl

wybierz „Umów e-konsultację” i określ swoje preferencje



KONTO PACJENTA

compensa.telemedi.co

wystarczy wybrać specjalizację lekarza, formę kontaktu (czat/wideorozmowa/rozmowa telefoniczna) i termin konsultacji



INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15

powiadomienie SMS o terminie konsultacji i wybranej formie kontaktu, a także SMS 10 min przed e-wizytą

Zapewniamy **krótkie terminy oczekiwania** (internista/pediatra do 2 h, lekarz specjalista do 3 dni), dostęp do konta pacjenta, zaleceń lekarza, możliwość dołączania dokumentacji medycznej.

3. Korzystanie z usług medycznych poza siecią Rekomendowanych Placówek Medycznych i zwrot kosztów (refundacja)

Aby uzyskać zwrot poniesionych kosztów, należy wypełnić wniosek refundacyjny dostępny na stronie www.compensa.pl i załączyć do niego wszystkie wymagane dokumenty, wraz ze skanem oryginału rachunku.



Komplet dokumentów prosimy przesłać za pośrednictwem Portalu Klienta, e-mailowo na adres refundacje@compensa.pl lub korespondencyjnie na adres:

Departament Ubezpieczeń Zdrowotnych Compensa TU S.A.

Vienna Insurance Group Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

4. Korzystanie z usług assistance



INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15

Prosimy podać: imię i nazwisko, numer polisy, opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy, telefon do kontaktu zwrotnego. Zajmiemy się organizacją wybranej usługi assistance.

5. Świadczenia nienależne

Przypominamy, że zgodnie z OWU (§ 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI) Compensa nie ponosi odpowiedzialności za konsultacje i badania związane m.in. z leczeniem w następujących przypadkach:

- a) diagnozowania i leczenia niepłodności, zaburzeń płodności, w tym świadczeń zdrowotnych udzielanych w związku z postępowaniem prokreacyjnym,
- b) leczenia zdiagnozowanych chorób psychicznych, zaburzeń lub innych zakłóceń czynności psychicznych,
- c) leczenia choroby alkoholowej, jej następstw oraz następstw pozostawania pod wpływem alkoholu,
- d) leczenia choroby Alzheimera,
- e) leczenia HIV i AIDS oraz schorzeń związanych z tą chorobą,
- f) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyki.

Koszty świadczeń zdrowotnych nieobjętych umową ubezpieczenia ponosi Ubezpieczony.

Wszelką korespondencję związaną z organizacją świadczeń zdrowotnych należy kierować na adres:

Zespół Organizacji Świadczeń Zdrowotnych Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, zdrowie@compensa.pl

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie marketingowy lub reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c., a także nie ma charakteru materiału doradczego. Warunki ubezpieczenia oraz koszty i ryzyka z nim związane, jak również informacje na temat ograniczenia odpowiedzialności Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, dostępnych na www.compensa.pl