



## Telekonsultacje medyczne

**Telekonsultacje** to dodatkowa usługa medyczna dla obecnych klientów ubezpieczenia PZU Opieka Medyczna.

### Dzięki usłudze:



Możesz skontaktować się z lekarzem **bez wychodzenia z domu** czy przerywania urlopu – poprzez rozmowę telefoniczną, czat lub wideoczat.



Możesz skonsultować się z lekarzem pierwszego kontaktu (internistą lub pediatrą), endokrynologiem, diabetologiem, kardiologiem i pielęgniarką położną.



Otrzymasz pomoc **w krótkim czasie**: czas oczekiwania na kontakt lekarza pierwszego kontaktu wynosi do 2 godzin, specjalisty – do 3 dni roboczych.



Możesz zweryfikować lub **omówić** z lekarzem **wyniki swoich badań**.



Możesz otrzymać zalecenia odnośnie dalszego postępowania oraz **skierowanie na badania** laboratoryjne, honorowane w sieci placówek PZU Zdrowie.



Możesz **otrzymać receptę** (nierefundowaną przez NFZ) na leki przyjmowane na stałe – zostanie ona wysłana kurierem na adres zamieszkania.



Możesz **dowiedzieć się więcej** o profilaktyce prozdrowotnej i stosowanych przez siebie lekach.

Telekonsultacje są dostępne **7 dni w tygodniu** (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy), w godzinach: **7:00 – 22:00**.

Usługa telekonsultacji medycznych jest ważna **do odwołania**.

### Jak to działa:

**Krok 1:** Zadzwoń na infolinię pod nr 801 405 905 lub 22 505 15 48. Konsultant umówi rozmowę z lekarzem w preferowanym przez Ciebie czasie oraz formie (telefon, czat, wideoczat).

**Krok 2:** Otrzymasz SMS z danymi do platformy [lekarzonline.pzuzdrowie.pl](https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl), prośbą o akceptację regulaminu oraz informacją, kiedy dokładnie odbędzie się konsultacja.

**Krok 3:** Zaakceptuj regulamin na [lekarzonline.pzuzdrowie.pl](https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl) (możesz również odsłuchać jego treść przez telefon i zaakceptować przy użyciu klawiatury).

**Krok 4:** Odbierz telefon od lekarza o ustalonej godzinie lub zaloguj się, jeśli będzie to czat lub wideoczat.

Niniejsza propozycja nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Ma charakter wyłącznie informacyjny.

