



Poradnik Ubezpieczonego

www.tuzdrowie.pl

Dbamy o Twoje zdrowie
Dbamy o Twój czas



Co nas wyróżnia?

Jesteśmy towarzystwem ubezpieczeń specjalizującym się w opiece zdrowotnej dla pracowników firm.

Od ponad 13 lat oferujemy autorskie pakiety ubezpieczeń, programy zdrowotne, diagnostykę medyczną i opiekę szpitalną.

Profesjonalnie organizujemy i koordynujemy usługi medycyny pracy.

Zapewniamy szeroką sieć placówek medycznych i sieć laboratoriów diagnostycznych w Polsce, w tym: wielospecjalistyczne centra medyczne należące do ogólnopolskich lub lokalnych uznanych sieci, jak również niewielkie placówki oraz indywidualne praktyki lekarskie.

Gwarantujemy najszybszy dostęp do lekarzy w każdej umowie ubezpieczenia (internista, lekarz rodzinny, pediatra - 1 dzień roboczy, specjalista - do 3 dni roboczych. rzadkie specjalności - do 5-7 dni roboczych).

Brak wymogu skierowań do lekarzy specjalistów.

Akceptujemy i realizujemy skierowania na badania od wszystkich lekarzy, również przyjmujących w ramach NFZ.



Wybór pakietu

Pakiet tylko dla Pracownika

Pakiet dla Pracownika i Rodziny

Składka za Twoje ubezpieczenie oraz członków rodziny (dopłata do pakietu partnerskiego, rodzinnego lub podwyższenie wariantu ubezpieczenia, jeśli umowa z pracodawcą taką opcję przewiduje) opłacana jest poprzez potrącenie odpowiedniej kwoty z wynagrodzenia przez pracodawcę.

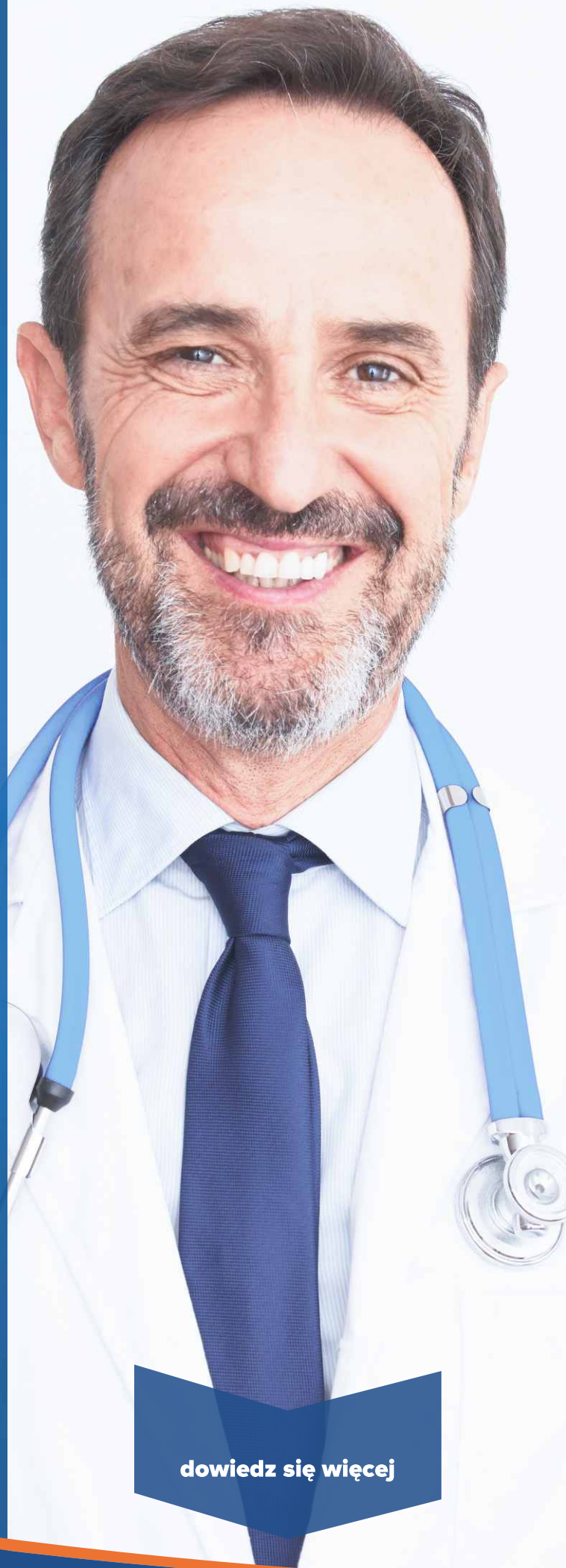
e-Deklaracje - przystępowanie do poliszy zdrowotnej za pomocą kilku kliknięć

Jeśli chcesz przystąpić do ubezpieczenia zdrowotnego - w utworzonym koncie startowym w Panelu Ubezpieczonego wypełnisz e-Deklarację dla siebie oraz członków swojej rodziny, jeśli umowa ubezpieczenia przewiduje takie rozwiązanie.

Za pomocą systemu wygenerujesz dokument dla pracodawcy potwierdzający wolę przystąpienia do ubezpieczenia oraz ubezpieczenia członków swojej rodziny.

Jak skorzystać z usługi medycznej?

Konsultacje oraz badania możesz zrealizować bezgotówkowo w placówkach medycznych na terenie całego kraju. Listę wszystkich placówek współpracujących z TU Zdrowie znajdziesz w Panelu Ubezpieczonego.



dowiedz się więcej

.06 sposobów jak możesz się umówić na badanie lub wizytę

Konsultacje oraz badania
możesz zrealizować
bezpłatnie w placówkach
medycznych zlokalizowanych
na terenie całego kraju.

Panel
Ubezpieczonego



.01

Formularz
Zamówienia
Usługi



.03

W wybranych
placówkach
medycznych
współpracujących
z TU Zdrowie -
bezpłatnie



.05

.02



Aplikacja
Mobilna

.04



24h Infolinia Medyczna

.06



W dowolnie wybranej
placówce na terenie
całego kraju jako
opcja refundacji
poniesionych kosztów
do GGO (Górnej
Granicy
Odpowiedzialności)

Jak możesz się umówić na badanie lub wizytę?



.01

Przez Panel Ubezpieczonego na stronie www.tuzdrowie.pl

Jeśli chcesz umówić wizytę za pomocą Panelu Ubezpieczonego:

- ✓ Wejdź na stronę www.tuzdrowie.pl.
- ✓ Zaloguj się do Panelu Ubezpieczonego.
- ✓ Umów telekonsultację, bądź wizytę stacjonarną (za pomocą grafików online).

W Panelu Ubezpieczonego masz możliwość umówienia ► wizyt stacjonarnych (grafiki online) oraz ► telekonsultacji.



.02

Za pomocą aplikacji mobilnej

Aplikację pobierzesz na urządzenia z systemem Android i iOS.
Z poziomu smartfona lub tabletu zarezerwujesz wizytę stacjonarną i zdalną konsultację z lekarzem.



.03

Przez formularz zamówienia usługi

Jeśli chcesz umówić wizytę za pomocą formularza:

- ✓ Zaloguj się do Panelu Ubezpieczonego.
- ✓ Wybierz zakładkę „Umów wizytę”, a następnie „Zamów wizytę”.
- ✓ Wypełnij formularz.
- ✓ Podaj dodatkowe informacje dotyczące usługi, np.: wskazanie konkretnej placówki medycznej, podanie dogodnej godziny wizyty czy wybór lekarza, możesz wpisać w formularzu w polu „Uwagi”.
- ✓ Po wypełnieniu i przesłaniu elektronicznego formularza, konsultant Infolinii Medycznej skontaktuje się i zaproponuje termin oraz miejsce realizacji usługi.



.04

Za pośrednictwem Infolinii Medycznej – usługi realizowane bezgotówkowo na terenie całego kraju

Jeśli chcesz umówić wizytę za pośrednictwem Infolinii Medycznej:

- ✓ Skontaktuj się z Infolinią: tel. 58 888 2 999.
- ✓ W trakcie rozmowy przekaz następujące dane:
 - swoje imię, nazwisko, PESEL, nr telefonu kontaktowego,
 - preferencje dotyczące rodzaju usług medycznych, miejsca i czasu ich realizacji.
- ✓ Konsultant infolinii oddzwoni lub wyśle SMS z potwierdzeniem terminu i miejsca umówionej usługi.
- ✓ Potwierdzenie usługi odbywa się na miejscu w placówce. Wyślemy do Ciebie kod autoryzacyjny SMSem, który należy podać w rejestracji.

Jak możesz się umówić na badanie lub wizytę?



.05

W wybranych placówkach medycznych współpracujących z TU Zdrowie - bezgotówkowo

- ✓ Zanim umówisz wizytę, upewnij się, że w wybranej placówce ta forma umawiania wizyty jest dostępna.
- ✓ Formę umówienia wizyty łatwo zweryfikujesz w Panelu Ubezpieczonego lub aplikacji mobilnej TU Zdrowie:
 - ▶ kliknij w ikonę „Znajdź placówkę”,
 - ▶ wprowadź nazwę placówki lub/i miasto/adres oraz promień wyszukiwania w pobliżu wskazanego adresu,
 - ▶ na liście wyszukanych placówek wybierz placówkę, w której chcesz umówić wizytę,
 - ▶ na karcie placówki sprawdź, czy przy opisie widnieje opcja umawiania bezpośrednio w placówce medycznej (placówka jest opatrzona ikoną ) – tylko do tak oznaczonych placówek masz możliwość umówienia się samodzielnie.
- ✓ Samodzielne umów wizytę w wybranej placówce.
- ✓ Weryfikacja uprawnień i potwierdzenie usługi odbywa się na miejscu w placówce.
- ✓ Wyślemy do Ciebie kod autoryzacyjny SMSem, który należy podać w rejestracji.



.06

W dowolnie wybranej placówce na terenie całego kraju jako opcja refundacji poniesionych kosztów do GGO (Górnej Granicy Odpowiedzialności)

- ✓ Umów wizytę samodzielnie w dowolnie wybranej placówce medycznej lub u dowolnego lekarza na terenie całego kraju.
- ✓ Zapłać za usługę bezpośrednio w placówce.
- ✓ Pobierz imienny rachunek/fakturę*, zawierającą, oprócz imienia i nazwiska, co najmniej: numer PESEL, rodzaj usługi, ilość, datę wykonania, cenę jednostkową każdej usługi.
- ✓ Pamiętaj, jeśli usługa dotyczy dziecka - w opisie rachunku lub faktury należy wpisać imię i nazwisko dziecka.

*Paragon nie jest podstawą do zwrotu poniesionych kosztów.

Jeśli chcesz uzyskać zwrot kosztów świadczeń medycznych, możesz:

- ✓ Złożyć elektroniczny wniosek, który znajduje się w Panelu Ubezpieczonego na stronie www.tuzdrowie.pl lub w aplikacji mobilnej TU ZDROWIE
- ✓ Przesłać wersję papierową na adres: Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A., ul. Ślaska 17, 81-319 Gdynia:
 - ▶ oryginał rachunku/faktury,
 - ▶ wypełniony „Wniosek o wypłatę świadczenia” (do pobrania ze strony www.tuzdrowie.pl).
- ✓ W przypadku usług, które wymagają skierowania, należy dołączyć skan skierowania.

Aplikacja Mobilna

Panel Ubezpieczonego

To narzędzia, które umożliwiają kompleksowe zarządzanie swoim zdrowiem i ubezpieczeniem z jednego miejsca.

Panel dostępny jest na stronie www.tuzdrowie.pl, a aplikacja mobilna w sklepie AppStore i Google Play.

Panel i aplikacja zapewniają możliwość samodzielnego:

- ✓ umówienia telekonsultacji,
- ✓ umówienia wizyty stacjonarnej za pomocą grafików online,
- ✓ umówienia wizyty poprzez formularz zamówienia usługi,
- ✓ sprawdzenia zakresu swojego pakietu,
- ✓ złożenia wniosku refundacyjnego i sprawdzenia jego statusu,
- ✓ wyszukania placówki w najbliższej okolicy.

#NowoczesneZdrowie



Telekonsultacje

Umówienie na telekonsultację to kilka prostych kroków - wystarczy wybrać specjalizację oraz dogodny termin.

Telekonsultacja dostępna jest w trzech formach: konsultacji telefonicznej, videokonsultacji oraz chatu. Umożliwia zdalne spotkanie z lekarzem specjalistą m.in. w celu omówienia wyników badań, otrzymania skierowania lub e-recepty.

Po umówieniu terminu można dodać, bezpośrednio ze swojego telefonu, pliki z dokumentami niezbędnymi lekarzowi podczas konsultacji, np. wyniki badań.

GrafikOnline

Umawianie wizyt w grafikach online

To funkcja, która umożliwia szybkie i łatwe sprawdzenie dostępnych terminów i umówienie się na wizytę stacjonarną w wybranych placówkach z sieci TU ZDROWIE. Wystarczy wybrać specjalizację, miejscowość oraz dogodny termin.

UWAGA! Jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z wizyty umówionej przez grafiki online, można ją odwołać używając opcji „Lista wizyt“.

Placówki Medyczne

Za pomocą wyszukiwarki można sprawdzić placówki, które znajdują się najbliżej wybranej lokalizacji.

Wnioski Refundacyjne

Funkcja „Złóż wniosek refundacyjny” pozwoli na złożenie wniosku o refundację oraz szybki dostęp do informacji o już złożonych wnioskach.



W przypadku konieczności skorzystania z badań diagnostycznych (tomografia komputerowa, rezonans), rehabilitacji, krioterapii i kriochirurgii, prześlij kopię skierowania

przez Panel Ubezpieczonego lub aplikację mobilną

lub na adres email:

ubezpieczenia@tuzdrowie.pl

Skierowanie zabezpiecz w sposób uniemożliwiający odczytanie danych wrażliwych przez osoby nieuprawnione.

ważne

Zakres ubezpieczenia i dostępne placówki sprawdzisz w Panelu Ubezpieczonego na stronie:

www.tuzdrowie.pl

oraz w aplikacji mobilnej TU ZDROWIE

Jeśli pojawią się zastrzeżenia odnośnie funkcjonowania ubezpieczenia, możesz złożyć reklamację poprzez Panel Ubezpieczonego lub aplikację mobilną za pomocą opcji „Zgłoś reklamację”. Odpowiedź na zgłoszone zastrzeżenia wyślemy maksymalnie w ciągu 30 dni od dnia przesłania reklamacji.



58 888 2 999

Siedziba TU Zdrowie SA

ul. Śląska 17
81-319 Gdynia
ph. (+48) 58 888 2 999

e-mail: biuro@tuzdrowie.pl

Biuro Handlowe w Warszawie

ul. Cybernetyki 7A
02-677 Warszawa
ph. (+48) 58 888 2 999

e-mail: biuro@tuzdrowie.pl

Biuro Handlowe w Katowicach

ul. Bocheńskiego 38A lok.225
40-859 Katowice
ph. (+48) 58 888 2 999

e-mail: biuro@tuzdrowie.pl

