



Program prywatnego ubezpieczenia zdrowotnego
PZU Opieka Medyczna
dla żołnierzy i pracowników RON oraz członków ich rodzin



Kto i jak może przystąpić do ubezpieczenia?

Opieka Medyczna jest częścią ubezpieczenia grupowego na życie, a więc wszyscy ubezpieczeni żołnierze/pracownicy RON ich ubezpieczeni współmałżonkowie/partnerzy życiowi oraz pełnoletnie dzieci objęte ochroną w zakresie ubezpieczenia grupowego posiadają dostęp do opieki medycznej w zakresie podstawowym (zakres Standard).

Po dodatkowym rozszerzeniu ochrony o niepełnoletnie dzieci z ubezpieczenia zdrowotnego mogą korzystać wszystkie dzieci żołnierza/pracownika wskazane przez niego w dodatkowej deklaracji - *Deklaracja przystąpienia dla Współubezpieczonego* (obowiązuje osobna składka za każde zgłoszone w deklaracji dziecko).

Każda osoba chcąca skorzystać z zaproponowanego Programu Opieki Medycznej powinna wypełnić deklarację przystąpienia do ubezpieczenia (nie dotyczy niepełnoletnich dzieci, które pracownik lub żołnierz wskazuje w dodatkowej deklaracji).

Do ubezpieczenia może przystąpić:

- pracownik lub żołnierz,
- współmałżonek lub partner życiowy,
- pełnoletnie dzieci, mają obowiązek przystąpienia do Opieki Medycznej w roli ubezpieczonego na osobnej polisie (łącznie z ubezpieczeniem na życie),
- niepełnoletnie dzieci (do 18 r.ż. lub dzieci uczące się do 25 r.ż. nie posiadające ochronnego) mogą przystąpić do ubezpieczenia na deklaracji wraz z rodzicem (wyłącznie pracownika/żołnierza). Płatność składki w wysokości jak w tabeli składek – za każde dziecko płatna jest jedna, osobna składka (dziecko wybiera zakres identyczny jak rodzic).



REFUNDACJA NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO

Kiedy można skorzystać z takiej refundacji?



- Refundacja** to zwrot kosztów badań i wizyt lekarskich wykonanych przez ubezpieczonego poza siecią placówek PZU Zdrowie
- refundacji podlegają świadczenia znajdujące się w zakresie posiadanego ubezpieczenia,
 - refundacji nie podlegają świadczenia, na które w posiadanym zakresie przysługuje zniżka.

Świadczenie pieniężne realizowane jest w terminie 30 dni od daty złożenia kompletu dokumentów (elektronicznie lub tradycyjnie) w kwocie określonej dla danej usługi medycznej w „Cenniku świadczeń zdrowotnych” oraz nie wyższej niż kwota na fakturze. Nie jest w tym przypadku wymagana zgoda PZU na skorzystanie z refundacji.

Jakie dokumenty należy dostarczyć?

Ubiegając się o zwrot kosztów należy dostarczyć do PZU Życie następujące dokumenty:



- fakturę zawierającą imię i nazwisko, liczbę wykonanych świadczeń zdrowotnych danego typu, cenę każdego świadczenia zdrowotnego, datę realizacji usługi medycznej,
- kopię skierowania lekarskiego lub zaświadczenie o wystawionym skierowaniu na badania,
- formularz zgłoszeniowy (do pobrania ze strony pzu.pl).

Jak należy złożyć wniosek o refundację?

Dokumenty można złożyć przez:



- portal mojepzu.pl / Zakładka - Zdrowie/Zgłoszenia/ Zgłoś Refundację
- e-mail na adres : zwroty_refundacje@pzu.pl
- list polecony lub inna forma posiadająca potwierdzenie nadania przesyłki (np. przesyłka kurierska) na adres:

PZU Życie SA, ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa
z dopiskiem: „Świadczenie związane z poniesionymi kosztami leczenia”

REFUNDACJA nowe, wyższe kwoty refundacyjne porównanie cenników wybranych procedur medycznych		
Świadczenia medyczne	Refundacja aktualnie	Refundacja po 1 października 2024
Lekarze POZ	70 zł	79 zł
Lekarze specjaliści	80 zł	93 zł
USG	85 zł	100 zł
RTG	40 zł - 50 zł	40 zł - 57 zł
TK	250 zł	286 zł
MR	370 zł	429 zł

Konsultacje telemedyczne

- PZU Życie zapewnia porady telemedyczne udzielane przez lekarzy specjalistów, które realizowane bez skierowań.
- Konsultacje z **internistą i pediatrą** dostępne są przez 24/7, a ze **specjalistą** w dni robocze w godzinach: 7:00 -22:00.
- Konsultacje telemedyczne obejmują w szczególności **wywiad, zlecenie podstawowych badań**, które ułatwią wstępną diagnostykę lub umożliwią kontrolę nad chorobami przewlekłymi.
- Konsultacje przeprowadzane są w formie **telefonicznej, czatu, video czatu**.
- W ramach telekonsultacji lekarz może **omówić wyniki badań, wystawić e-receptę**, a także **zwolnienie lekarskie**.
- Usługę można zamówić za pośrednictwem serwisu **mojePZU** lub **poprzez Infolinię** pod numerem 801 405 905 (opłata zgodna z taryfą operatora).

KONSULTACJE TELEMEDYCZNE - ZAKRES	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS
Pediatrici	-	TAK	TAK
Internista	-	TAK	TAK
Alergologii	TAK	TAK	TAK
chirurgii ogólnej	TAK	TAK	TAK
Dermatologii	TAK	TAK	TAK
Diabetologii	TAK	TAK	TAK
Endokrynologii	TAK	TAK	TAK
ginekologii i położnictwa	TAK	TAK	TAK
Kardiologii	TAK	TAK	TAK
Nefrologii	TAK	TAK	TAK
Neurologii	TAK	TAK	TAK
Ortopedii	TAK	TAK	TAK
Urologii	TAK	TAK	TAK
Pulmonologii	TAK	TAK	TAK
Onkologii	-	TAK	TAK
Neurochirurgii	-	-	TAK

Placówki medyczne realizujące świadczenia zdrowotne w ramach PZU

PZU Życie zapewnia dostęp do ponad 2.400 placówek medycznych w całym kraju, w tym ok. 81 placówek w Poznaniu, Swarzędzu, Dęblinie, Lesznie i Gnieźnie, w których można realizować bezgotówkowo świadczenia medyczne dostępne w opłacanym zakresie. Szczegóły dotyczące lokalizacji placówek znajdują się na stronie www.pzu.pl

Jak umówić wizytę?

Wizytę u lekarza lub badanie można umówić **7 dni w tygodniu** za pośrednictwem:

- **Całodobowej Infolinii 801 405 905** lub **22 56 65 666** (opłata zgodna z taryfą operatora)
- **Portal moje.pzu.pl**
- **Formularza umówienia wizyty** na stronie **pzu.pl**

Ważne!

W przypadku realizacji świadczeń zdrowotnych we wskazanej przez PZU Zdrowie SA placówce medycznej, czas oczekiwania na konsultację lekarską wynosi maksymalnie:

- 2 dni robocze - w przypadku konsultacji lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej (internisty, lekarza rodzinnego oraz pediatry),
- 5 dni roboczych - w przypadku konsultacji lekarzy pozostałych specjalizacji (nie dotyczy specjalizacji dziecięcych dla dzieci do 15 roku życia).

Ubezpieczonemu lub współubezpieczonemu członkowi jego rodziny przysługuje prawo do określenia własnych preferencji umawiania wizyt, dotyczących wskazania: lokalizacji placówki, terminu konsultacji lub lekarza. W tym przypadku **nie obowiązują powyższe parametry dostępności**, a terminy ustalane są indywidualnie z uwzględnieniem dostępności danego świadczenia zdrowotnego lub grafiku lekarza.

Jeśli PZU Życie nie wywiąże się z ww. terminów (z zastrzeżeniem zapisów dot. określenia preferencji) osoba ubezpieczona ma prawo ubiegać się o zwrot 100% kosztów (tzw. promesa) jeśli umówi się samodzielnie na daną wizytę we wskazanym przez PZU Życie terminie (promesa dostępna jest jedynie po uzgodnieniu z pracownikiem infolinii i uzyskaniu zgody PZU Życie).

Możliwość dokonywania zmian

Zmiany zakresu ubezpieczenia można dokonać tylko w rocznicę polisy przypadającą **01 października**.

Możliwość doubezpieczenia dziecka w dowolnym momencie (tylko w tym samym zakresie jaki wybrał pracownik/żołnierz) – jednak rezygnacja tylko w rocznicę polisy.



OSOBY DO KONTAKTU PO STRONIE BROKERA NORD PARTNER SP. Z O.O. W ZAKRESIE PRYWATNEJ OPIEKI MEDYCZNEJ
Agnieszka Adamska – ☎ 661 617 784,
✉ agnieszka.adamska@nordpartner.pl
Maciej Marszelewski – ☎ 885 231 378,
✉ maciej.marszelewski@nordpartner.pl

Szczegóły dotyczące warunków ubezpieczenia, określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)
wraz ze szczegółowymi zakresami świadczeń medycznych, dostępnymi na stronie www.pzu.pl oraz www.nordpartner.pl/31b1t

Informacja ogólna o zakresie ubezpieczenia prywatnej opieki medycznej w PZU Życie SA

Zakres świadczeń	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS
OPIEKA LEKARSKA			
Opieka podstawowa – nielimitowany dostęp bez skierowania	3 specjalistów	3 specjalistów	3 specjalistów
Lekarz rodzinny, Internista,	50% zniżki	TAK	TAK
Pediatra - w przypadku rozszerzenia zakresu o ubezpieczenie zdrowotne dla niepełnoletniego dziecka usługa konsultacji z pediatrą jest realizowane bezpłatnie, bez limitu.	TAK	TAK	TAK
Opieka specjalistyczna – nielimitowany dostęp bez skierowania	16 specjalistów	23 specjalistów	26 specjalistów
Alergolog, Chirurg ogólny, Dermatolog, Diabetolog, Endokrynolog, Gastrolog, Ginekolog, Kardiolog, Nefrolog, Neurolog, Okulista, Ortopeda, Otolaryngolog, Pulmonolog, Reumatolog, Urolog	TAK	TAK	TAK
Anestezjolog, Audiolog, Chirurg onkolog, Hematolog, Hepatolog, Onkolog, Radiolog	-	TAK	TAK
Lekarz chorób zakaźnych, Neurochirurg, Wenerolog	-	-	TAK
Opieka specjalistyczna – limitowany dostęp bez skierowania			1 specjalista
Psychiatra	-	-	4 wizyty w roku
Zabiegi ambulatoryjne			
Pielęgniarskie, Ogólnolekarskie, Alergologiczne, Chirurgiczne, Ginekologiczne, Okulistyczne, Ortopedyczne, Otolaryngologiczne, Urologiczne	TAK	TAK	TAK
DIAGNOSTYKA <i>Badania realizowane na podstawie skierowania od lekarza (również spoza sieci PZU Zdrowie)</i>			
Diagnostyka laboratoryjna			
badania hematologiczne i układu krzepnięcia	TAK	TAK	TAK
badania biochemiczne	TAK/15% zniżki	TAK	TAK
badania serologiczne i immunologiczne	TAK	TAK	TAK
badania hormonalne	15% zniżki	TAK/15%	TAK
badania moczu	TAK	TAK	TAK
badania kału	-	TAK	TAK
badania bakteriologiczne	TAK	TAK	TAK
badania wirusologiczne	15% zniżki	15% zniżki	TAK
biopsja tarczycy, skórne testy alergiczne	15% zniżki	15% zniżki	TAK
cytologia zwykła wymazu z szyjki macicy	TAK	TAK	TAK
badania markerów nowotworowych	-	-	TAK
Diagnostyka radiologiczna			
badania z zakresu diagnostyki RTG	-	TAK/15% zniżki	TAK
Mammografia	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Urografia	15% zniżki	15% zniżki	TAK
wlew doodbytniczy	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Diagnostyka ultrasonograficzna			
badania z zakresu diagnostyki USG	TAK/15% zniżki	TAK	TAK
Echokardiografia	15% zniżki	15% zniżki	TAK
USG dopplerowskie	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Diagnostyka obrazowa			
tomografia komputerowa TK	15% zniżki	15% zniżki	TAK
rezonans magnetyczny NMR	15% zniżki	15% zniżki	TAK
kontrast do badań TK/NMR	-	-	TAK

Więcej informacji dotyczących oferty wraz z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia znajdują Państwo pod adresem:
www.nordpartner.pl/31blt

Zakres świadczeń	STANDARD	KOMFORT	KOMFORT PLUS
Diagnostyka endoskopowa			
Gastroskopia	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Sigmoidoskopia	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Rektoskopia	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Kolonoskopia	15% zniżki	15% zniżki	TAK
znieczulenie ogólne do badań endoskopowych	-	-	TAK
Badania czynnościowe			
Spirometria	TAK	TAK	TAK
badanie EKG spoczynkowe	-	TAK	TAK
badania EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera, próba wysiłkowa, pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego)	15% zniżki	15% zniżki	TAK
badania EEG	15% zniżki	15% zniżki	TAK
badania EMG	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Densytometria	15% zniżki	15% zniżki	TAK
audiometria	15% zniżki	15% zniżki	TAK
Szczepienia ochronne - usługa obejmuje: kwalifikację, iniekcję oraz koszt szczepionki			
p/grypie sezonowej (raz w roku)	-	TAK	TAK
anatoksyna p/tężcowa	-	TAK	TAK
p/WZW typ A	-	-	TAK
p/ WZW typ B	-	-	TAK
Opieka stomatologiczna - przegląd stomatologiczny bezpłatnie 1 x w roku			
stomatologia zachowawcza	dostęp ze zniżką 20%		
Wizyty domowe			
Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę			
Całodobowo w domu ubezpieczonego	-	-	4 wizyty w roku
Opcje dodatkowe			
Prowadzenie ciąży fizjologicznej	TAK	TAK	TAK
Program profilaktyczny – profilaktyka dla kobiet lub mężczyzn	-	bezpłatnie, raz w roku bez skierowania	
Program profilaktyczny – profilaktyka raka piersi dla kobiet	-	bezpłatnie, raz w roku bez skierowania	
Konsultacje telemedyczne	TAK	TAK	TAK
Zniesienie wieku wstępu oraz końca ochrony dla wszystkich pracowników/żołnierzy	TAK	TAK	TAK
Refundacja			
zwrot kosztów badań lub wizyt lekarskich wykonanych poza siecią placówek PZU Zdrowie			
Zwrot kosztów badań lub wizyt lekarskich wykonanych poza siecią placówek PZU Zdrowie	TAK	TAK	TAK
WYSOKOŚCI SKŁADEK			
Składka miesięczna	STANDARD Kod 15	KOMFORT Kod 17	KOMFORT PLUS Kod 18
Składka miesięczna za pracownika/żołnierza	Koszt wliczony w składkę wariantu ubezpieczenia na życie	49,90 zł	113,30 zł
Składka miesięczna za 1 dorosłego członka rodziny (partner/małżonek/pełnoletnie dziecko)	Koszt wliczony w składkę wariantu ubezpieczenia na życie	49,90 zł	113,30 zł
Składka miesięczna za 1 niepełnoletnie dziecko (dziecko wybiera ten sam zakres jaki wybrał pracownik/żołnierz)	31,15 zł	81,05 zł	144,45 zł



OSOBY DO KONTAKTU PO STRONIE BROKERA NORD PARTNER SP. Z O.O. W ZAKRESIE PRYWATNEJ OPIEKI MEDYCZNEJ
Agnieszka Adamska – ☎ 661 617 784,
✉ agnieszka.adamska@nordpartner.pl
Maciej Marszelewski – ☎ 885 231 378,
✉ maciej.marszelewski@nordpartner.pl

Szczegóły dotyczące warunków ubezpieczenia, określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU)
wraz ze szczegółowymi zakresami świadczeń medycznych, dostępnymi na stronie www.pzu.pl oraz www.nordpartner.pl/31blt