

TWOJA recepta na zdrowie



Szybki dostęp do konsultacji lekarskich
Swoboda leczenia bezgotówkowo i na zasadach refundacji

Szanowni Państwo,

dziękujemy za wybór ubezpieczenia Compensa MULTI Zdrowie!

Instrukcja, jak korzystać z opieki medycznej świadczonej w poszczególnych wariantach ubezpieczenia, znajduje się na odwrocie niniejszego pisma.

Już dziś zachęcamy do założenia konta na Portalu Klienta [Compensa24.pl](https://compensa24.pl), za pomocą którego:

- zlecisz umówienie wizyty on-line,
- zamówisz receptę,
- sprawdzisz historię swoich wizyt w ramach ubezpieczenia,
- zamówisz e-konsultację i pobierzesz wystawione przez lekarza zalecenia, skierowania, recepty,
- złożysz wniosek refundacyjny,
- zweryfikujesz zakres pakietu medycznego,
- sprawdzisz wykaz placówek i zakres dostępnych w nich świadczeń.

Do zobaczenia na [Compensa24.pl](https://compensa24.pl)!

NIE DAJ ZDROWIU CZEKAĆ

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

Al. Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 02 14 686
Kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł – opłacony w całości

tel.: +48 22 / 501 61 00

Jak korzystać z opieki medycznej w ramach ubezpieczenia?

Bezgotówkowe korzystanie z Rekomendowanych Placówek Medycznych

Udostępniamy Państwu cztery sposoby umawiania terminów usług medycznych:



PORTAL KLIENTA compensa24.pl

umawianie wizyt on-line z dostępem do swojego zakresu ubezpieczenia i historii wizyt, składanie wniosków refundacyjnych bez wymagalności podpisów



INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15 ustalimy dogodny dla Państwa termin, prosimy przygotować PESEL i nr polisy



REKOMENDOWANA PLACÓWKĄ MEDYCZNA

wystarczy zadzwonić pod wskazany w wykazie placówek numer telefonu (wykaz dostępny na Portalu Klienta oraz na www.compensa.pl)



INTERNETOWY FORMULARZ

zgłoszenie chęci umówienia konsultacji lekarskiej, badań diagnostycznych, szczepień, zabiegów rehabilitacyjnych. Można wybrać miejsce i czas skorzystania z usługi.

Telemedycyna – e-konsultacje z lekarzami i specjalistami medycznymi bez wychodzenia z domu

Mogą się Państwo umówić na e-konsultację na dwa sposoby:



PORTAL KLIENTA

compensa24.pl

wybierz „Umów e-konsultację” i określ swoje preferencje



INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY

22 501 35 15

powiadomienie SMS o terminie konsultacji i wybranej formie kontaktu, a także SMS 10 min przed e-wizytą

Zapewniamy krótkie terminy oczekiwania (internista/pediatra do 2 h, lekarz specjalista do 3 dni), dostęp do konta pacjenta, zaleceń lekarza, możliwość dołączania dokumentacji medycznej.

Korzystanie z usług medycznych poza siecią Rekomendowanych Placówek Medycznych i zwrot kosztów (refundacja)

Aby uzyskać zwrot poniesionych kosztów, należy wypełnić wniosek refundacyjny dostępny na stronie www.compensa.pl i załączyć do niego wszystkie wymagane dokumenty, wraz ze skanem oryginału rachunku.



Komplet dokumentów prosimy przesłać za pośrednictwem Portalu Klienta, e-mailowo na adres refundacje@compensa.pl lub korespondencyjnie na adres: **Biuro Ubezpieczeń Zdrowotnych Compensa TU S.A.** Vienna Insurance Group Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

Korzystanie z usług assistance



INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

Prosimy podać: imię i nazwisko, numer polisy, opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy, telefon do kontaktu zwrotnego. Zajmiemy się organizacją wybranej usługi assistance.

Świadczenia nienależne

Przypominamy, że zgodnie z OWU (§ 4 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI) Compensa nie ponosi odpowiedzialności za konsultacje i badania związane m.in. z leczeniem w następujących przypadkach:

- a) diagnozowania i leczenia niepłodności, zaburzeń płodności, w tym świadczeń zdrowotnych udzielanych w związku z postępowaniem prokreacyjnym,
- b) leczenia zdiagnozowanych chorób psychicznych, zaburzeń lub innych zakłóceń czynności psychicznych,
- c) leczenia choroby alkoholowej, jej następstw oraz następstw pozostawiania pod wpływem alkoholu,
- d) leczenia choroby Alzheimera,
- e) leczenia HIV i AIDS oraz schorzeń związanych z tą chorobą,
- f) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyki.

Koszty świadczeń zdrowotnych nieobjętych umową ubezpieczenia ponosi Ubezpieczony.

Wszelką korespondencję związaną z organizacją świadczeń zdrowotnych należy kierować na adres:

Zespół Organizacji Świadczeń Zdrowotnych Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group
Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, zdrowie@compensa.pl

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie marketingowy lub reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c., a także nie ma charakteru materiału doradczego. Warunki ubezpieczenia oraz koszty i ryzyka z nim związane, jak również informacje na temat ograniczenia odpowiedzialności Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, dostępnych na www.compensa.pl