

zachęcamy do założenia konta w **Portalu Klienta Compensa24.pl**, aby w pełni korzystać ze wszystkich możliwości, jakie daje ubezpieczenie Compensa MULTI Zdrowie.



Dlaczego warto korzystać z **Portalu Klienta Compensa24.pl**?



- zyskasz możliwość **wysłania zlecenia umówienia świadczenia medycznego** bez konieczności dzwonienia na Infolinię



- **zyskasz możliwość umawiania wizyt on-line** w wybranych rekomendowanych placówkach medycznych



- w **prosty sposób umówisz e-konsultację**, a po odbytej e-konsultacji pobierzesz wystawione przez lekarza zalecenia, skierowania, recepty



- **zgłosisz zapotrzebowanie na kontynuację recepty** bez konieczności odbycia konsultacji



- złożysz **wniosek refundacyjny bez wymagalności podpisów**



- uzyskasz **dostęp do historii swoich wizyt**



- zweryfikujesz **zakres swojego pakietu medycznego**



- zyskasz dostęp do **wyszukiwarki placówek medycznych** wraz z informacją, jakie **świadczenia z Twojego pakietu są dostępne w wybranej placówce**

Aby zapewnić Państwu kompleksowy dostęp do rezerwowania wizyt telemedycznych w jednym portalu, wprowadziliśmy zmiany w Portalu Klienta. **Od dnia 21.06.2024 roku** e-konsultacje oraz e-recepty u naszych Partnerów Telemedycznych (Telemedico i HomeDoctor) można zarezerwować **tylko w grafikach online dostępnych w Portalu Klienta Compensa24.pl** lub za pośrednictwem Infolinii 22 501 35 15.

Po zarezerwowaniu e-konsultacji z poziomu portalu **Compensa24.pl** istnieje możliwość przejścia do wizyty bezpośrednio u Partnera Medycznego bez konieczności ponownego logowania się (weryfikacja kodem SMS), a także załączenia dokumentów, odbycia e-konsultacji lub, po odbytej e-konsultacji, pobrania wystawionych przez lekarza zaleceń czy skierowań.

Od dnia 21.06.2024 nie będą Państwo mogli umawiać e-konsultacji i zamawiać recept przez portal **compensa.telemedi.com** – logując się do portalu **compensa.telemedi.com**, nadal uzyskają Państwo podgląd dokumentacji medycznej z e-konsultacji odbytych przed dniem 21.06.2024 roku.

Telemedycyna – e-konsultacje z lekarzem i specjalistami medycznymi bez wychodzenia z domu



PORTAL KLIENTA compensa24.pl

wycierz „Umów e-konsultację” i określ swoje preferencje



INFOLINIA MEDYCZNA COMPENSY 22 501 35 15

powiadomienie SMS o terminie konsultacji i wybranej formie kontaktu, a także SMS 10 min. prze e-wizytą

Jak uzyskać dostęp do Portalu Klienta Compensa24.pl?



Kliknij **Załącz konto**

Wpisz swoje dane: imię, nazwisko oraz numer PESEL lub datę urodzenia w przypadku obcokrajowców nieposiadających numeru PESEL



Zaakceptuj regulamin oraz oświadczenia ADO

Wybierz przycisk „Wyślij SMS”

Wiadomość SMS z kodem aktywacyjnym zostanie przesłana pod numer kontaktowy znajdujący się w bazie danych Compensy*.



Po otrzymaniu kodu aktywacyjnego postępuj **zgodnie z instrukcją, określając swój indywidualny login i hasło** do konta.

Gotowe...



* SMS wyślemy pod numer telefonu podany przy zawarciu polisy. Jeśli numer nie został podany, aplikacja poprosi Cię o wskazanie numeru i odpowiedź na kilka pytań w celu autoryzacji. Jeśli jeszcze nie korzystałeś z Ubezpieczenia, w Portalu Compensa24.pl możesz pobrać formularz zmiany danych, który należy uzupełnić i przesłać na adres zdrowie@compensa.pl