

Składanie roszczeń z ubezpieczenia w PZU Życie SA oraz PZU S.A.

dla KOELNER RAWLPLUG IP Sp. z o.o. Oddział w Łańcucie

Szanowni z Państwo,

Aby ułatwić Państwu procedurę zgłaszania świadczeń poniżej prezentujemy wszelkie potrzebne informacje, w przypadku gdyby okazały się one niewystarczające, zachęcamy do kontaktu z osobami wskazanymi w stopce tej ulotki.

W związku z uruchomieniem specjalnej „hybrydowej” oferty ubezpieczenia na życie, poszczególne zdarzenia należy składać na różnych wnioskach. W tabeli podane są nr polis przypisane do konkretnych wariantów ubezpieczenia oraz rodzajów zdarzeń:

Rodzaj zdarzenia	Wariant / nr Polisy					
	Wariant I 58,70 zł	Wariant II 59,00 zł	Wariant III 65,70 zł	Wariant IV 65,20 zł	Wariant VI 65,50 zł	Wariant VI 72,20 zł
1) Polisa P PLUS						
– zgon ubezpieczonego (każdy przypadek) – zgon ubezpieczonego (zawał, udar) – zgon ubezpieczonego (NW, komunikacyjny, w pracy) – osierocenie dziecka – zgon małżonka – zgon rodzica/teścia – zgon dziecka – urodzenie/martwy noworodek – poważna choroba – operacje chirurgiczne – trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji – pobyt w szpitalu (choroba, NW, zawał, rekonwalescencja, OIOM) – karta apteczna – leczenie specjalistyczne	715690844	715690831	715690857	715690844	715690831	715690857
		--			--	
2) Polisa PZU W Razie Wypadku (WRW)						
– zgon ubezpieczonego w NW: uprawianie sportu, porażenie prądem, gaz, pożar, utonięcie, z udziałem samochodu ciężarowego, w porze nocnej (dodatkowo) – zgon małżonka w NW komunikacyjnym – oparzenie – trwałe inwalidztwo – złamanie kości spowodowane uprawianiem sportu (dodatkowo)	--		706165320			
3) Polisa NNW PZU S.A.						
– zgon ubezpieczonego w NW (dodatkowo) – trwały uszczerbek po NW – trwały uszczerbek po zawale – pobyt w szpitalu w NW – dieta szpitalna (dodatkowo) – wszelkie usługi Assistance (m.in. zwrot kosztów leczenia, transport, koszt pogrzebu, itp.)	ERUMLB10740015					

Informacje ogólne.

Świadczenia z tytułu posiadanego ubezpieczenia na życie podzielone są na trzy rodzaje polis: P PLUS, WRW oraz NNW. Szczegółowy zakres ubezpieczenia otrzymali Państwo przystępując do ubezpieczenia. W tabeli powyżej mogą Państwo odnaleźć konkretne zdarzenie przypisane do polisy. Składając wniosek o świadczenie należy posługiwać się odpowiednim numerem w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia (opłacanej składki).

Niektóre świadczenia jak np. zgon ubezpieczonego w wyniku zawału/udar lub wypadku, pobyt w szpitalu w wyniku wypadku, złamanie kości itp. należy składać korzystając z dwóch albo nawet trzech numerów polis (należy wtedy wypełnić odrębny formularz), a należne świadczenie zostanie wypłacone z każdej z polis.

Jak zgłosić szkodę lub zdarzenie?

Zgłoś szkodę lub zdarzenie w wybrany przez Ciebie sposób:



1) Wypełnij formularz internetowy na stronie www.pzu.pl wybierając opcję „Szkody i Świadczenia” – **dotyczy polisy P PLUS oraz WRW**

W przypadku **polisy NNW PZU S.A.** wejdź na www.pzu.pl wybierając opcję „Szkody i Świadczenia”=>”Zgłoś szkodę”=>”Ludzie”=>”Ubezpieczenie własne” (**podajemy nr polisy BEZ trzech pierwszych liter tj.**

MLB10740015 i datę zdarzenia)=>wybieramy właściwe zdarzenie=> ROZWIJAMY „pokarz więcej” i **wybieramy „PZU eRU – NNW grupowe”**.



2) Odwiedź najbliższy oddział PZU Życie SA



3) Skontaktuj się z osobą, która zajmuje się ubezpieczeniami grupowymi w zakładzie pracy



4) Zadzwoń: 801 102 102, 22 566 55 55



5) Listownie, wysyłając zgłoszenie na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa

W jaki sposób szybko otrzymać świadczenie?

Załącz do zgłoszenia niezbędną dokumentację (np. akt zgonu, karta zgonu, akt urodzenia, wypis ze szpitala itp.):

- przy zgłoszeniu internetowym: dokumentację załącz od razu w formie skanów/zdjęć. Możesz ją też dołączyć później, korzystając z Internetowego Statusu Sprawy lub dostać e-mailem na adres kontakt@pzu.pl podając w temacie nr zgłoszenia albo pocztą,
- przy zgłoszeniu osobistym w oddziale PZU: dokumentację przedłóż pracownikowi przyjmującemu zgłoszenie,
- lub wyślij zgłoszenie wraz z dokumentacją pocztą na adres: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa.

Internetowy Status Sprawy. Chcesz wiedzieć, na jakim etapie jest Twoja sprawa?

Jeżeli jesteś uprawnionym do świadczenia, możesz sprawdzić status swojej sprawy oraz śledzić postępy w jej obsłudze za pomocą Internetowego Statusu Sprawy.

- Wejdź na stronę pzu.pl i wybierz opcję „Szkody i Świadczenia”=>”Twój status sprawy”,
- Wpisz numer sprawy, który otrzymałeś e-mailem po dokonaniu zgłoszenia. Podaj numer PIN, który ustaliłeś na etapie zgłoszenia, oraz zaakceptuj regulamin. Jeśli nie posiadasz numeru sprawy lub numeru PIN, a jesteś uprawnionym w sprawie, zadzwoń na infolinię PZU pod numer 801 102 102, a PZU Ci dane niezbędne do logowania.

Obsługa i wypłata świadczeń.

Roszczenia są rozpatrywane przez pracowników Regionalnych Centrów Likwidacji Szkód Grupy PZU. Termin rozpatrzenia świadczenia – zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i Kodeksem cywilnym – wynosi 30 dni. Z myślą o Tobie skróciliśmy czas rozpatrywania świadczeń średnio do:

- 3 dni – dla: urodzenie dziecka, śmierć współubezpieczonego,
- 7 dni – dla świadczeń medycznych,
- 14 dni – dla świadczeń z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Krótsze terminy obowiązują w przypadku złożenia **kompletu dokumentów** na etapie zgłoszenia!

Świadczenia wypłacane są:

- Przelewem na wskazany rachunek bankowy,
- Wypłacane w kasie wyznaczonego banku.

Ogólnych informacji udzielają pracownicy PZU na terenie całego kraju oraz pracownicy Brokera wskazani w stopce

„Likwidacja świadczeń w Pigułce” oraz przewodnik jak zgłosić świadczenie NNW dostępne na www.nordpartner.pl/KOELNER-RAWLPLUG-IP