

Program opieki medycznej dla pracowników oraz członków rodzin Pracowników firmy foodWell

Szanowni Państwo,

Dbając o zdrowie i bezpieczeństwo Naszych Pracowników mamy przyjemność poinformować, iż podjęliśmy decyzję o kontynuacji współpracy z dotychczasowym dostawcą prywatnej opieki medycznej

Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. z dniem 1 stycznia 2025 r.

Program prywatnej opieki medycznej nadal będzie **współfinansowany** przez Pracodawcę.

(Pracownicy mogą objąć ubezpieczeniem partnerów/ współmałżonków / dzieci dopłacając składkę z własnych środków)

Poniżej przedstawiamy zakres ubezpieczenia wraz z podstawowymi zasadami korzystania z usług medycznych.

Korzyści wynikające z posiadania prywatnej opieki medycznej

- Ubezpieczeni mają zapewniony **nielimitowany dostęp** do największej sieci placówek medycznych na rynku.
- Realizacja **bez czekania w kolejkach** i z gwarancją szybkiego dostępu do lekarzy.
- TU ZDROWIE S.A. **nie wymaga skierowań do lekarzy specjalistów**, dzięki czemu znacznie skracamy czas oczekiwania na uzyskanie konsultacji u specjalisty.
- **Bardzo szeroki zakres badań diagnostycznych** bez żadnych limitów, w tym rezonans magnetyczny oraz tomografia komputerowa. Koszt podania kontrastu jest standardowo w zakresie.
- **Honorowane** są skierowania na badania diagnostyczne od wszystkich lekarzy, również te otrzymane w ramach wizyty z NFZ.
- **Pełna swoboda leczenia** – możliwość korzystania z dowolnie wybranej placówki spoza sieci na zasadzie zwrotu kosztów - REFUNDACJA z najkorzystniejszym cennikiem zwrotu na rynku i bez limitu.
- Przed przystąpieniem **nie wymagamy informacji o stanie zdrowia**, leczymy wszystkie choroby wcześniej występujące, w tym choroby przewlekłe.
- **Możliwość objęcia opieką medyczną swoich bliskich** – partnera/współmałżonka, dzieci do 26-go roku życia.
- **TELEKONSULTACJE** medyczne przez telefon / czat / wideoczat – usługi medyczne bez konieczności wychodzenia z domu u lekarzy POZ i lekarzy 25 specjalizacji.
- **Ubezpieczenie gwarantuje bardzo szybki dostęp do konsultacji lekarskiej poprzez Infolinię:**
 - internista, lekarz rodzinny, pediatra 1 dzień roboczy
 - specjalista do 3 dni roboczych
 - rzadkie specjalności od 5 do 7 dni roboczych

W przypadku niewywiązania się z ww. gwarancji – TU Zdrowie **zwraca 100% kosztów** poniesionych na realizację w ww. terminach wizyty, w dowolnie wybranej przez Ubezpieczonego placówce, po wcześniejszym uzgodnieniu tego z pracownikiem Infolinii.

START POLISY

Pracownicy zostają zgłoszeni do ubezpieczenia od **1 stycznia 2025 roku**, aby zrezygnować z opieki Pracownik powinien zgłosić się do działu kadr i wypełnić REZYGNACJĘ Z UBEZPIECZENIA W FORMIE PISEMNEJ do dnia 15.12.2024.

Pracownicy, którzy chcą objąć ochroną swoich bliskich lub podwyższyć wariant mogą zrobić to w terminach zgodnie z poniższym harmonogramem:

- złożenie wniosku do **15.12.2024** – START PROGRAMU, ochrona ubezpieczeniowa od 1 stycznia 2025,
- złożenie wniosku do **15.01.2025** – ochrona ubezpieczeniowa od 1 lutego 2025,
- złożenie wniosku do **15.02.2025** – ochrona ubezpieczeniowa od 1 marca 2025.

Kolejne zmiany mogą być dokonane w rocznicę polisy – tj. 1 stycznia każdego roku (*wniosek należy złożyć w pierwszej połowie grudnia*).

Każda osoba zgłoszona do ubezpieczenia, aby móc w pełni skorzystać z usług, powinna wyrazić ZGODY NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH (RODO) za pośrednictwem poniższego

linku: <https://www.tuzdrowie.pl/zgody/>.

SWÓJ ZAKRES można sprawdzić po zalogowaniu w **Aplikacji Mobilnej** lub na www.tuzdrowie.pl

W przypadku dodatkowych pytań skontaktuj się z TU ZDROWIE

Infolinia: 58 888 2 999 Strona www: www.tuzdrowie.pl Reklamacje: reklamacje@tuzdrowie.pl
Serwis: 58 888 2 999 **poproś o połączenie z serwisem** (w dni robocze w godzinach 7:00- 20:00, w soboty 8:00 – 16:00)

Wygodne formy umawiania usług



E-wizyty



E-rejestracja przez Panel Ubezpieczonego (bezpośrednio w grafiku lekarza)



Umawianie za pośrednictwem 24h Infolinii



Umawianie bezpośrednio w placówkach



Możliwość korzystania z usług na zasadzie zwrotu kosztów (refundacji)



Zamawianie wizyt przez wypełnienie formularza na stronie internetowej



Zamawianie wizyt przez aplikację mobilną

W UBEZPIECZENIU TU ZDROWIE FUNKCJONUJĄ RÓŻNE SPOSOBY UMAWIANIA WIZYT BEZGOTÓWKOWYCH

1. Za pośrednictwem Infolinii usługi realizowane bezgotówkowo - dotyczy placówek oznaczonych symbolem

Należy skontaktować się z Infolinią: **tel. 58 888 2 999**, a w trakcie rozmowy podać:

- dane ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL, ew. nr telefonu kontaktowego)
- informacje dotyczące rodzaju usług medycznych, z których ubezpieczony chce skorzystać,
- preferencji dotyczących placówki i czasu ich realizacji (*uwaga – podanie preferencji dotyczących m.in. konkretnej placówki, daty, godziny, nazwiska lekarza kasuje możliwość skorzystania z gwarantowych terminów dostępności*),

Infolinia oddzwania lub wysyła SMS z kodem potwierdzającym termin i miejsce umówionej usługi. Podczas rejestracji przed wizytą w placówce, podaj kod jaki otrzymałeś w SMS informując, że korzystasz z ubezpieczenia TU Zdrowie.

Wykaz placówek medycznych, w których można umawiać się na wizytę przez Infolinię dostępny jest po zalogowaniu się w panelu Ubezpieczonego.

Placówki oznaczone są symbolem:

2. Bezpośrednio w placówce medycznej z potwierdzeniem na Infolinii - dotyczy placówek oznaczonych symbolem

Bezgotówkowo dotyczy placówek, dla których wskazano umawianie usług za pośrednictwem Infolinii

- Należy samodzielnie umówić wizytę w wybranej placówce medycznej.
- Następnie skontaktować się z Infolinią: tel. **58 888 2 999** i podać informacje odnośnie rodzaju, miejsca i czasu umówionej wizyty. Kontakt z Infolinią jest konieczny w celu autoryzacji Ubezpieczonego. Zawsze należy autoryzować usługę dzwoniąc na Infolinię, aby placówka nie obciążała kosztami za wizytę.
- Infolinia oddzwania lub wysyła SMS z potwierdzeniem terminu i miejsca umówionej przez Ubezpieczonego wizyty, który należy podać w placówce podczas rejestracji tuż przed wizytą w celu jej bezgotówkowej realizacji.

3. Umawianie wyłącznie bezpośrednio w placówce medycznej - dotyczy placówek oznaczonych symbolem

- Należy samodzielnie umówić wizytę w wybranej placówce medycznej informując o korzystaniu z ubezpieczenia w TU Zdrowie.
- Weryfikacja uprawnień i potwierdzenie usługi odbywa się na miejscu przez system informatyczny w placówce, ubezpieczony otrzymuje kod autoryzacyjny SMS, który podaje w rejestracji lub powinien podpisać stosowny druk otrzymania świadczenia, który wyda mu placówka.

Wykaz placówek medycznych oznaczonych symbolami  i , w których można umawiać się na wizytę z udziałem Infolinii, dostępny jest po zalogowaniu się w Panelu Ubezpieczonego.

4. Formularz internetowy zamawiania usługi dostępny na stronie www.tuzdrowie.pl

5. Aplikacja mobilna – do pobrania z **Google Play** lub **APP Store**.

6. Portal Ubezpieczonego za pomocą **E-REJESTRACJI** (do wybranych placówek, które prowadzą e-kalendarze)

Pamiętaj o odwołaniu umówionej wizyty, jeżeli nie możesz z niej skorzystać. Odwołanie wizyty jest niezwykle ważne ponieważ dzięki temu inny Pacjent może skorzystać z pomocy lekarza.

W przypadku dodatkowych pytań skontaktuj się z TU ZDROWIE

Infolinia: 58 888 2 999 Strona [www: www.tuzdrowie.pl](http://www.tuzdrowie.pl) Reklamacje: reklamacje@tuzdrowie.pl
Serwis: 58 888 2 999 **poproś o połączenie z serwisem** (w dni robocze w godzinach 7:00- 20:00, w soboty 8:00 – 16:00)

REFUNDACJA

Opcja dostępna na życzenie – umawianie się w dowolnie wybranej placówce na terenie całego kraju z opcją częściowego zwrotu kosztów świadczeń medycznych na podstawie rachunku/faktury. Aby skorzystać z refundacji częściowej należy umówić wizytę samodzielnie w wybranej placówce medycznej **spoza listy placówek dostępnych bezgotówkowo w TU Zdrowie**, następnie zapłacić za usługę i pobrać imienny rachunek/fakturę, zawierające dodatkowo co najmniej - rodzaj usługi, liczbę wykonanych usług, datę wykonania, cenę jednostkową każdej usługi. Jeśli usługa dotyczy dziecka – w opisie rachunku lub faktury należy wpisać imię i nazwisko dziecka.

W celu uzyskania zwrotu kosztów świadczeń medycznych należy:

- złożyć elektroniczny wniosek (e-refundacja), który znajduje się w Portalu Ubezpieczonego lub w aplikacji mobilnej
- przesłać wersję papierową rachunku/faktury oraz „wniosku o wypłatę świadczenia (do pobrania ze strony www.tuzdrowie.pl) na adres: **Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A.**, ul. Śląska 17, 81-319 Gdynia.

W przypadku chęci skorzystania z zabiegów rehabilitacji, badań tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego lub zabiegów z zakresu dermatologii, przed skorzystaniem z usługi należy przesłać do TU ZDROWIE w Panelu Ubezpieczonego lub na adres email ubezpieczenia@tuzdrowie.pl czytelny skan lub zdjęcie skierowania, podając ewentualne preferencje odnośnie miejsca/placówki realizacji usługi.

TELEMEDYCYN

Oszczędzaj czas i realizuj wizyty bez konieczności wychodzenia z domu.

- **wygodne e-wizyty u lekarzy POZ** – lekarz medycyny rodzinnej, internista, pediatra oraz **lekarzy specjalistów** – alergolog, alergolog dziecięcy, dermatolog, dermatolog dziecięcy, diabetolog, ginekolog, ginekolog dziecięcy, kardiolog, kardiolog dziecięcy, laryngolog, laryngolog dziecięcy, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, ortopeda dziecięcy, endokrynolog, endokrynolog dziecięcy, gastrolog, pulmonolog, urolog, chirurg, chirurg dziecięcy, neurochirurg
- **szybki czas realizacji** – gwarantowany termin konsultacji z lekarzem, w dni robocze w godz. 7:00 - 22:00
- **dostęp do historii konsultacji** i dokumentacji medycznej.

Umawiaj się **całodobowo**, za pośrednictwem Panelu Ubezpieczonego na www.tuzdrowie.pl.

W przypadku dodatkowych pytań skontaktuj się z TU ZDROWIE

Infolinia: 58 888 2 999

Strona www.tuzdrowie.pl

Reklamacje: reklamacje@tuzdrowie.pl

Serwis: 58 888 2 999 poproś o połączenie z serwisem
(w dni robocze w godzinach 7:00- 20:00, w soboty 8:00 – 16:00)

IGA – Inteligentna Głosowa Asystentka

Dzwoniąc na Infolinię pod numer telefonu **58 888 2 999** nastąpi połączenie z IGA – Inteligentną Głosową Asystentką. IGA jest nowatorskim na rynku ubezpieczeń zdrowotnych rozwiązaniem, opartym na sztucznej inteligencji, stale uczącym się i na bieżąco podnoszącym jakość komunikacji na bazie przeprowadzonych rozmów. IGA jest dostępna 24 h na dobę przez 7 dni w tygodniu i odpowie na wszystkie pytania, a także przyjmie i zarejestruje Państwa zgłoszenie umówienia wizyty lub badania. Pamiętaj, że Inteligentnej Głosowej Asystentce towarzyszy także zespół profesjonalnych Konsultantów, którzy pozostają do Państwa dyspozycji CAŁODOBOWO.

Chcąc rozmawiać z Konsultantem, wystarczy poprosić IGĘ o przełączenie rozmowy.

W Strefie dla Ubezpieczonego na www.tuzdrowie.pl znajdziesz wszelkie informacje, które pozwolą Ci w prosty sposób korzystać z opieki.

Załącz darmowe konto w Panelu Ubezpieczonego

Umawiaj konsultacje stacjonarne i telekonsultacje

Śledź historię wizyt

Sprawdź zakres ubezpieczenia

Wyszukuj placówki

Złóż wniosek online



W przypadku dodatkowych pytań skontaktuj się z TU ZDROWIE

Infolinia: 58 888 2 999 Strona www.tuzdrowie.pl Reklamacje: reklamacje@tuzdrowie.pl
Serwis: 58 888 2 999 **poproś o połączenie z serwisem** (w dni robocze w godzinach 7:00- 20:00, w soboty 8:00 – 16:00)