

Zakres STANDARD dla Związku Zawodowego Celkas

Rezerwacja świadczeń	Usługi telemedyczne	Potwierdzenie terminów świadczeń
 801 405 905 22 505 15 48 799 698 698 Dostęp do całodobowej infolinii – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych (opłata zgodna z taryfą operatora). Infolinia udziela również informacji o usługach realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz o zakresie terytorialnym wizyt domowych.  https://moje.pzu.pl Dostęp do serwisu – umawianie terminu realizacji świadczeń zdrowotnych. Aplikacja pozwala na samodzielne wyszukanie usług realizowanych w poszczególnych placówkach medycznych oraz wybranie konkretnego terminu i lekarza.	T Usługa dostępna jest 7 dni w tygodniu (także w święta i dni ustawowo wolne od pracy) w formie telefonicznej, czatu, wideo czatu. Pacjent jest zobowiązany do akceptacji regulaminu przed telekonsultacją. Dziesięć minut przed konsultacją jest wysyłane przypomnienie SMS o umówionej konsultacji lekarskiej.	 za pomocą wiadomości e-mail  za pomocą SMS-a



Honorowanie skierowań spoza sieci świadczeniodawcy

Honorowane są skierowania wystawione w ramach sieci oraz poza siecią świadczeniodawcy.



Standardy dostępności

Wskazane terminy określają czas realizacji świadczenia od momentu zgłoszenia. Za dzień roboczy traktowany jest dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Kategoria	Standard dostępności
Lekarze specjaliści	5 dni roboczych



Konsultacje lekarskie oraz zabiegi ambulatoryjne

Porady lekarskie realizowane są bez skierowania w sytuacjach chorobowych, udzielane przez lekarzy specjalistów wskazanych przez Świadczeniodawcę w godzinach pracy placówek medycznych oraz zgodnie z aktualnym harmonogramem pracy placówek.

Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje specjalistyczne nie obejmują konsultacji profesorskich (lekarzy posiadających tytuł naukowy: doktor habilitowany, docent, profesor) dla wybranych specjalizacji.

Zabiegi wykonywane są w ramach porady lekarskiej przez lekarza lub pielęgniarkę, z zastrzeżeniem, że istnieje wskazanie medyczne i możliwość wykonania czynności w warunkach ambulatoryjnych w danej placówce bez szkody dla Ubezpieczonego.

W przypadku gdy uprawnionym do świadczeń jest dziecko do 15. roku życia, dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności danego specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji.

T lekarz dostępny również w ramach usług telemedycznych

T dostępna wyłącznie konsultacja telemedyczna

Bezpłatnie, bez limitu

- | | |
|---|---|
| <p>T 1. alergolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ odczulanie (bez kosztu podawanych leków). <p>T 2. chirurg ogólny, w tym</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ leczenie wrośniętego paznokcia, ✓ nacięcie i drenaż ropnia/krwiaka, ✓ szycie rany do 3 cm, ✓ szycie rany powyżej 3 cm, ✓ zdjęcie szwów. <p>T 3. dermatolog</p> <p>T 4. diabetolog</p> <p>T 5. endokrynolog</p> <p>T 6. gastrolog</p> <p>T 7. ginekolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pobieranie materiału do badania cytologicznego. <p>8. ginekolog-endokrynolog</p> <p>T 9. kardiolog</p> <p>T 10. nefrolog</p> <p>T 11. neurolog</p> <p>T 12. okulista, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ badanie dna oka, ✓ badanie ostrości widzenia, ✓ badanie pola widzenia, ✓ dobór szkieł korekcyjnych, ✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego, ✓ usunięcie ciała obcego z oka. | <p>T 13. ortopeda, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ opatrzenie drobnych urazów (skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu). <p>T 14. otolaryngolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ opatrzenie uszu z lekiem, ✓ płukanie uszu, ✓ postępowanie zachowawcze w krwawieniu z nosa, ✓ przedmuchiwanie trąbki słuchowej, ✓ usunięcie ciała obcego z ucha/nosa/gardła. <p>T 15. pielęgniarka diabetologiczna</p> <p>T 16. pulmonolog</p> <p>17. reumatolog</p> <p>T 18. urolog, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika). <p>19. zabiegi ogólnolekarskie</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ opatrzenie drobnych urazów (rany, skręcenia, zwichnięcia, nieskomplikowane złamania – bez kosztu stabilizatorów i gipsu), ✓ pobieranie materiałów do badań mikrobiologicznych, ✓ usunięcie kleszcza, ✓ zakładanie cewników (bez kosztu cewnika). <p>20. zabiegi pielęgniarstwa</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ iniekcja: domięśniowa, podskórna - (bez kosztu leku), ✓ iniekcja dożylna (bez kosztu leku), ✓ pobranie krwi, ✓ podłączenie wlewu kroplowego, ✓ oznaczenie ciśnienia tętniczego, ✓ pomiar wagi i wzrostu z wyznaczeniem BMI. |
|---|---|

Zamówienie e-recepty w ramach kontynuacji leczenia

**Bezpłatnie, bez limitu**

Usługa medyczna umożliwiająca zamówienie i otrzymanie recept lekarskich niezbędnych do kontynuacji leczenia, bez osobistego kontaktu z lekarzem - jeżeli jest to uzasadnione stanem zdrowia ubezpieczonego, współubezpieczonego.

Recepty są wystawiane w tej placówce świadczeniodawcy, w której wcześniej wystawiono recepty na zamawiane leki;
Recepty są wystawiane tylko w celu kontynuacji wcześniej rozpoczętego leczenia w sytuacji, gdy dokumentacja medyczna zawiera informację na temat rozpoznania, sposobu leczenia oraz wymaganych wizyt kontrolnych;
Recepty na leki refundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia są wystawiane przez placówkę medyczną świadczeniodawcy po weryfikacji tych uprawnień w systemie informatycznym udostępnionym przez NFZ;

Zamówienie recept na leki odbywa się poprzez kontakt telefoniczny, elektroniczny lub osobisty z placówką medyczną, w której kontynuowany jest proces leczenia poprzez udostępniony przez daną placówkę medyczną sposób przyjmowania zamówienia. Odbiór recept odbywa się według zasad wskazanych przez placówkę medyczną świadczeniodawcy.
Lekarz może odmówić wystawienia recept bez dokonania badania pacjenta, jeżeli jest uzasadnione względami medycznymi lub wynika z powszechnie obowiązujących regulacji prawnych.

Usługa dotyczy wybranych placówek świadczeniodawcy.

Prowadzenie ciąży

**Zgodnie z dostępnym zakresem**

Prowadzenie ciąży fizjologicznej obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konsultacje i badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu, zgodnie z zakresem ubezpieczenia. Badania realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.



Konsultacje z położną

Całodobowa możliwość telekonsultacji medycznych z położną w formie rozmowy telefonicznej, czatu lub video chatu, dostępna 7 dni w tygodniu, również w święta i dni ustawowo wolne od pracy.

Tematem rozmowy z położną w ramach jej posiadanych uprawnień zawodowych jest poradnictwo dotyczące:

- zdrowego stylu życia w ciąży,
- fizjologii przebiegu ciąży i porodu,
- położu,
- pielęgnacji i żywienia noworodka.

Pracownik, który potrzebuje konsultacji kontaktuje się z PZU za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu 801 405 905 lub 22 505 15 48 (opłata zgodna z taryfą operatora) lub serwisu moje.pzu.pl.



Diagnostyka laboratoryjna

Diagnostyka realizowana zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

Bezpłatnie, bez limitu

1. Badania biochemiczne:

- chlorki (Cl),
- dehydrogenaza mleczanowa (LDH),
- fosfataza kwaśna,
- fosfataza kwaśna sterczowa,
- żelazo – całkowita zdolność wiązania (TIBC).

2. Badania serologiczne:

- grupa krwi - AB0, Rh, przeciwciała przeglądowe,
- odczyn Waalera-Rosego,

15% zniżki, bez limitu

1. Badania biochemiczne:

- PSA całkowite,
- ferrytyna,
- transferyna.

2. Badania hormonalne:

- aldosteron,
- dehydroepiandrosteronu siarczan (DHEAS),
- estradiol,
- hormon adrenokortykotropowy (ACTH),
- hormon folikulotropowy (FSH),
- hormon luteinizujący (LH),
- kortyzol,
- osteokalcyna,
- parathormon (PTH),
- parathormon intact (iPTH),
- progesteron,
- prolaktyna (PRL),
- prolaktyna (PRL) po metoclopramidzie,
- testosteron,
- trijodotyronina całkowita (TT3),
- trijodotyronina wolna (fT3),
- tyroksyna całkowita (TT4),
- tyroksyna wolna (fT4).

3. Diagnostyka zakażeń:

- posiew wymazu z rany,
- przeciwciała przeciw HBs.

4. Badania moczu:

- kreatynina w moczu.

5. Badania inne:

- cytologia wymazu z szyjki macicy (z wyłączeniem cytologii płynnej).

3. Badania immunologiczne:

- immunoglobulina E całkowite (IgE),
- przeciwciała przeciw peroksydazie tarczycowej (ATPO),
- przeciwciała przeciw tyreoglobulinie (ATG).

4. Badania wirusologiczne:

- antygen HBe,
- przeciwciała przeciw HBe,
- przeciwciała przeciw HCV,
- przeciwciała przeciw HIV I,
- przeciwciała przeciw HIV II,
- przeciwciała przeciw HIV I/HIV II,
- przeciwciała przeciw HIV z antygenem p.24 – test COMBO,
- przeciwciała przeciw mononukleozie zakaźnej/ EBV (IgM),
- przeciwciała przeciw rubella (różyczka) (IgG, IgM),
- przeciwciała przeciw toksoplazmoza gondii (IgG, IgM).

5. Badania biopsyjne:

- biopsja cienkoigłowa tarczycy pod kontrolą USG (z możliwością wykonania badania histopatologicznego).

6. Testy alergiczne:

- skórne testy alergiczne metodą nakłuć – panel mieszany,
- skórne testy alergiczne metodą nakłuć – panel pokarmowy,
- skórne testy alergiczne metodą nakłuć – panel wziewny,
- skórne testy alergiczne metodą nakłuć (1 pkt.),
- skórne testy alergiczne płatkowe/kontaktowe (1 alergen).



Opieka stomatologiczna – stomatologia zachowawcza

Obejmuje bezpłatnie raz w roku przegląd stomatologiczny oraz 20% zniżki na usługi (bez limitu):

- instruktaż higieny jamy ustnej,
- usunięcie zęba mlecznego ze zresorbowanymi korzeniami,
- usunięcie zęba mlecznego bez zresorbowanych korzeni,
- odbudowa zęba metodą bezpośrednią materiał kompozytowy podstawowy,
- tymczasowa odbudowa zęba pod koferdam,
- opatrunek leczniczy (fleczer),
- opatrunek leczniczy (tlenek cynku),
- trepanacja komory zęba mlecznego,
- znieczulenie nasiękowe/śródwieżdżowe,
- znieczulenie przewodowe wewnątrzustne,
- znieczulenie metodą komputerową,
- aplikacja leku do kanału (za każdy kanał),
- częściowe opracowanie kanału (za każdy kanał) - metoda ręczna,
- częściowe opracowanie kanału (za każdy kanał) - metoda maszynowa,
- całkowite opracowanie kanału (za każdy kanał) - metoda ręczna,
- całkowite opracowanie kanału (za każdy kanał) - metoda maszynowa,
- całkowite opracowanie i odbudowa ubytku na 1 powierzchni,
- całkowite opracowanie i odbudowa ubytku na 2 powierzchniach,
- całkowite opracowanie i odbudowa ubytku na 3 i więcej powierzchniach,
- usunięcie złamanego narzędzia z kanału,

- dewitalizacja miazgi zęba stałego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem glasonomerowym,
- dewitalizacja miazgi zęba mlecznego z zaopatrzeniem ubytku opatrunkiem glasonomerowym,
- ekstirpcja przyżyciowa miazgi (za każdy kanał),
- ekstirpcja zdewitalizowanej miazgi zęba (za każdy kanał),
- wypełnienie kanału metodą na ciepło (CW) - 1 kanał,
- wypełnienie kanału metodą na zimno - 1 kanał,
- ponowne udrożnienie wypełnionego kanału niezależnie od metody - 1 kanał,
- wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego małe - materiał podstawowy,
- wypełnienie kompozytowe zęba mlecznego duże - materiał podstawowy,
- leczenie zmian na błonie śluzowej jamy ustnej,
- fluoryzacja (lakierowanie zębów fluorem) - 1 tuk,
- lakowanie (zabezpieczanie profilaktyczne bruzd lakiem szczelinowym) za 1 zęb,
- piaskowanie (usuwanie osadu) - 1 tuk,
- skaling (usunięcie kamienia) - 1 tuk,
- RTG wewnątrzustne zęba.



Badania obrazowe, endoskopowe i czynnościowe

Realizowane zgodnie ze wskazaniami medycznymi na podstawie skierowania w placówkach wskazanych przez Świadczeniodawcę za pośrednictwem infolinii medycznej lub serwisu moje.pzu.pl.

Bezpłatnie, bez limitu

Diagnostyka ultrasonograficzna

Nie obejmuje badań USG 4-D i USG genetycznego.

- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przez powłoki brzuszne,
- USG ginekologiczne przez pochwową (transwaginalną),
- USG skriningowe ginekologiczne,
- USG miednicy małej,
- USG piersi,
- USG tarczycy,
- USG ciąży.

Badania czynnościowe

- spirometria.

15% zniżki, bez limitu

Diagnostyka radiologiczna

- mammografia 2 stronna,
- urografia (zdjęcie nerek, moczowodów i pęcherza),
- wlew doodbytniczy – kontrast.

Badania czynnościowe

- EKG – pomiar całodobowy metodą Holtera,
- EKG – próba wysiłkowa,
- pomiar całodobowy ciśnienia tętniczego (metodą Holtera ciśnieniowego),
- EEG w czuwaniu,
- EEG – badanie zwykłe papierowe,
- EMG – badanie ilościowe jednego mięśnia,
- EMG – elektrostymulacyjna próba męczyliwosci jednego mięśnia (próba miastennicza),
- EMG – próba ischemiczna (tężyckowa),
- ENG – badania przewodzenia we włóknach (czuciowych lub ruchowych) jednego nerwu,
- ENG – elektroneurografia – badania przewodzenia we włóknach (ruchowych lub czuciowych) jednego nerwu + fala F,
- audiometria tonalna,
- audiometria impedancyjna (tympnogram).

Diagnostyka ultrasonograficzna

- echokardiografia (ECHO),
- USG dopplerowskie naczyń jamy brzusznej,
- USG dopplerowskie szyi,
- USG dopplerowskie kończyny z tętnic (jedna kończyna),
- USG dopplerowskie kończyny z tętnic (obie kończyny),
- USG dopplerowskie kończyny z żył (jedna kończyna),
- USG dopplerowskie kończyny z żył (obie kończyny),
- USG dopplerowskie kończyny z żył i tętnic (jedna kończyna),
- USG dopplerowskie kończyny z żył i tętnic (obie kończyny),
- USG dopplerowskie kończyny z żył i tętnic (obie kończyny),
- USG gruczołu krokowego transrektalne.

Diagnostyka endoskopowa

W uzasadnionych medycznie przypadkach wraz z pobraniem materiału i oceną histopatologiczną.

Nie obejmuje kosztu znieczulenia ogólnego. Nie obejmuje kosztu badań video.

- gastroskopia/ gastrofibroskopia diagnostyczna (z możliwością wykonania testu ureazowego),
- sigmoidoskopia,
- rektoskopia,
- kolonoskopia.

Diagnostyka obrazowa TK i NMR

Z wyłączeniem angiorezonansu, angiotomografii, tomografii spiralnej, tomografii stożkowej, kolonoskopii TK wirtualnej, tomografii HR-CT, tomografii 32-rzędowej i wyższej, enterografii-MRI, HRT, OCT, SL-OCT.

Nie obejmuje kosztu kontrastu.

- TK i NMR głowy (przysadki, zatok, oczodołów, kości skroniowych, krani, uszu),
- TK i NMR tkanek miękkich szyi,
- TK i NMR klatki piersiowej,
- TK i NMR jamy brzusznej,
- TK i NMR miednicy,
- TK i NMR kości,
- TK i NMR stawów,
- TK i NMR kręgosłupa (szyjnego, piersiowego, kręgosłupa lędźwiowego),
- TK i NMR kończyny górnej i dolnej (ręki, ramienia, przedramienia, nadgarstka, uda, podudzia, stopy).

Badania inne

- densytometria kręgosłupa,
- densytometria kości udowej,
- densytometria kości obu rąk.



Refundacja

Częściowy zwrot kosztów świadczeń zdrowotnych w ramach posiadanego pakietu medycznego realizowanych poza siecią placówek świadczeniodawcy. Zwrot kosztów dokonywany jest na podstawie złożonego wniosku oraz oryginału imiennego rachunku (faktury) wystawionego przez podmiot leczniczy ze wskazaniem rodzaju świadczenia zdrowotnego. Dotyczy świadczeń, które przysługują bezpłatnie.

Wysokość kwoty refundacji	Kwota z rachunku (faktury) nie więcej niż kwota wskazana w cenniku refundacyjnym
Limit refundacji	Bez limitu kwotowego (limit liczby świadczeń zgodny z posiadanym pakietem medycznym)

Zniżki realizowane w stosunku do ceny usługi obowiązującej w placówce.