

## STANDARDY DOSTĘPNOŚCI

Jeśli w aplikacji mobilnej lub systemie on-line, placówce partnerskiej nie znajdziesz dogodnego dla siebie terminu konsultacji, skontaktuj się z Call Center enel-med. i powołaj się na obowiązujący standard.

### Wskazane terminy:

- dotyczą konsultacji dla dorosłych w ramach wskazanej specjalizacji lekarskiej, a nie konsultacji u imiennie wskazanego lekarza;
- dotyczą konsultacji w ramach specjalizacji dla dzieci (pediatra - poradnia dla dzieci chorych/ poradnia dla dzieci zdrowych), nie dotyczą konsultacji u imiennie wskazanego lekarza;
- nie będą w niedziele i święta określone w przepisach o dniach wolnych od pracy;
- nie dotyczą okresów sezonowej lub podwyższonej zapadalności na gripę oraz epidemii;
- nie są rozumiane jako niedotrzymane jeśli zostaną zaakceptowane przez pracownika/członka rodziny.

Jeśli nie uda się nam zaproponować odpowiedniego terminu w oddziałach własnych lub u naszych partnerów medycznych, będziesz mógł skorzystać z opcji refundacji za wizytę stacjonarną zrealizowaną poza siecią enel-med.

Otrzymaś sms-owe potwierdzenie zgody na realizację usługi w ramach refundacji, a zwrot kosztów nastąpi po dostarczeniu faktury wraz z wnioskiem o refundację na wskazany w dokumencie adres.



Specjalizacja	Maksymalny czas oczekiwania na wizytę
alergolog	8 dni
chirurg ogólny	4 dni
chirurg naczyniowy	8 dni
dermatolog	4 dni
diabetolog	8 dni
endokrynolog	8 dni
gastrolog	8 dni
ginekolog	4 dni
hematolog	8 dni
internista	24 h
kardiolog	8 dni
laryngolog	4 dni
lekarz medycyny pracy	4 dni
lekarz medycyny rodzinnej	24 h
nefrolog	8 dni
neurochirurg	8 dni
neurolog	4 dni
okulista	4 dni
onkolog	8 dni
ortopeda	4 dni
pediatra- poradnia dzieci chorych	24 h
pediatra- poradnia dzieci zdrowych	8 dni
proktolog	8 dni
pulmonolog	8 dni
reumatolog	8 dni
urolog	8 dni