

---

## INSTRUKCJA REFUNDACJI (zwrotu) KOSZTÓW LECZENIA WYKONANYCH POZA SIECIĄ PLACÓWEK MEDYCZNYCH ENEL-MED

---

### A. INFORMACJE OGÓLNE

Pacjent ma prawo skorzystać z usługi medycznej (ambulatoryjnej) poza siecią Placówek ENEL-MED w ramach usługi SWOBODA LECZENIA wykupionej w ramach obowiązującej umowy, objętej pakietem w dniu jej wykonania.

Usługa obejmuje maksymalny **zwrot 80 %** poniesionych kosztów w zakresie usług dostępnych w pakiecie na rzecz osoby ubiegającej się o zwrot, lub przedstawiciela ustawowego (gdy usługa była wykonana na rzecz uprawnionego do pakietu dziecka). Łączna wartość refundacji w ramach SWOBODY LECZENIA w danym kwartale nie może być wyższa niż **650 zł**.

Łączna wartość refundacji w ramach SWOBODY LECZENIA w danym kwartale nie może być wyższa niż **650 zł**. Placówki medyczne rozumiane są jako jednostki organizacyjne uprawnione do udzielania świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych, działających na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku indywidualnych praktyk lekarskich refundacja nie dotyczy usług z zakresu rehabilitacji, stomatologii oraz diagnostyki USG.

### B. ZASADY REFUNDACJI

#### Skierowanie lekarskie na badania

W przypadku wykonania usług objętych umową, a wymagających skierowania lekarskiego wystawionego przez lekarza na badania z zakresu:

- badań endoskopowych
- badań laboratoryjnych
- zabiegów ambulatoryjnych
- tomografii komputerowej
- rezonansu magnetycznego
- badania USG
- badania RTG
- rehabilitacji
- innego badania wymagające skierowania

Przed udaniem się na badania pacjent powinien skopiować posiadane skierowanie lekarskie i dołączyć kopię do poprawnie wypełnionego w formie elektronicznej (nieodręcznej) wniosku o refundację.

Po wykonaniu i opłaceniu usługi w placówce medycznej osoba uprawniona przesyła na adres [wnioski-swobodaleczenia@enel.pl](mailto:wnioski-swobodaleczenia@enel.pl) czytelny skan faktury wystawionej na pacjenta/opiekuna prawnego (faktura uproszczona nie jest honorowana) najpóźniej w ciągu 60 dni od daty wykonania usługi.

Zwrot zgodnie z zasadami refundacji zostanie dokonany, w przypadku:

- prawidłowo wypełnionego wniosku o refundację zgodnego ze wzorem.
- Wniosek musi być wypełniony w formie elektronicznej (*pismem nieodręcznym*).
- terminowo złożonego wniosku
  - dołączenia czytelnego skanu prawidłowej faktury, wystawionej na pacjenta/opiekuna prawnego
  - dołączenia kserokopii/skanu skierowania na badania w przypadku usług tego wymagających
  - dołączenia specyfikacji wykonanych usług w sytuacji gdy faktura nie precyzuje dokładnej nazwy wykonanej usługi
  - posiadania przez pacjenta uprawnień do refundacji usług w dniu jej wykonania.

Zwrot kosztów nastąpi w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury, oraz prawidłowo wypełnionego wniosku o refundację.

Refundacja nie dotyczy klinik ENEL-SPORT, Enel-Senior, Estell – Medycyna Estetyczna.