

## Podziel się z nami swoją opinią

Opinię dotyczącą jakości świadczonych usług przez enel-med możesz przekazać oceniając zrealizowane wizyty w naszych oddziałach własnych oraz placówkach partnerskich.

Jeżeli masz zastrzeżenia do wykonanej usługi napisz do nas:

- ✔ przez [formularz kontaktowy](#),
- ✔ na adres: [opinie@enel.pl](mailto:opinie@enel.pl).

### W zgłoszeniu podaj:

- dane osobowe pacjenta (w celu identyfikacji): imię i nazwisko, data urodzenia lub PESEL,
- dane kontaktowe: adres e-mail, telefon kontaktowy;
- przedstawienie sytuacji będącej przedmiotem zgłoszenia (czas i miejsce, personel, którego dotyczy zgłoszenie oraz opis problemu);
- dane osoby zgłaszającej, jeśli jest składana w imieniu pacjenta.

Odpowiedź jest udzielana – bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż 30 dni od dnia jej przyjęcia – pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, lub osobie posiadającej stosowne upoważnienie pacjenta.

